

Новые тенденции Наступившего года



ВЛАДИМИР ПРИТЫТКИН,
председатель совета директоров АО «Банк «ПСКБ»

Экономические циклы, развитие технологий, доступность информации, смена поколений дают толчок изменению поведения клиентов, в том числе в банковской отрасли. Банковский рынок движется в сторону диджитала. Клиент хочет более частых качественных взаимодействий с банком. Развитие технологий помогает банкам оказывать потребителям как традиционные услуги, так и новые, а также совершенствовать операции и предлагать различные банковские продукты.

Банковское законодательство постоянно развивается и совершенствуется, встраиваясь в реалии современной экономики.

Также непосредственное влияние на банковский рынок оказывает технологическая революция, развивается программное обеспечение, технологии взаимодействия банков с клиентами, продукты, каналы коммуникации и многое другое. Благодаря современным технологиям банки активно развивают интернет-банкинг. Бизнес-сообщество все больше уходит в Интернет. Расчеты в сети Интернет — одно из приоритетных направлений деятельности нашего банка. Платежный сервис «ПСКБ Онлайн» помогает тысячам наших партнеров принимать оплату за товары и услуги от сотен тысяч клиентов. Мы планируем и в дальнейшем развивать это направление.

В то же время банковский рынок претерпевает большие изменения. В новом году на рынке останутся крупные государственные федеральные банки и сильные региональные игроки, к которым, несомненно, относится и наш банк. У федеральных банков есть много преимуществ, но одно можно сказать с уверенностью: местные банки лучше понимают специфику экономики и менталитета своего региона, и наемный управляющий филиала никогда не будет равен по значимости собственнику банка.

Наступивший год является юбилейным для банка. 29 октября 2018 года АО «Банк «ПСКБ» будет праздновать свое 25-летие. К этой дате мы подходим с большим багажом накопленного опыта и достижений. Сегодня АО «Банк «ПСКБ» осуществляет весь комплекс банковских услуг для юридических и частных лиц в российских рублях и иностранной валюте. В 2017 году банк достиг высоких финансовых результатов, еще раз подтвердив свои прочные позиции. Закономерным итогом года стала реализация накопленного ранее потенциала, который был полностью направлен на выполнение основных задач по увеличению доли банка на финансовом рынке, в первую очередь в Санкт-Петербурге, и максимизации прибыльности. Этим мы и продолжим заниматься в новом году. Также мы планируем активно развивать направление поддержки малого предпринимательства — в 2017 году было успешно запущено специальное пакетное предложение для индивидуальных предпринимателей «ПСКБ Старт», в 2018 году планируется предоставлять в рамках данного проекта еще больше банковских услуг, а также распространить его и на ООО.



АЛЕКСЕЙ ЛЕБЕДЕВ,
президент группы компаний «Региональное управление»

Для строительного рынка 2018 год пройдет под знаком изменений в законодательстве. В прошлом году был принят Федеральный закон №218 от 29.07.2017, который внес изменения в Федеральный закон от 30.12.2004 №214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве». Основные изменения вступят в силу для объектов, разрешение на строительство которых будет получено с 1 июля 2018 года. Указанные в законе изменения сильно ужесточают требования к участникам строительного рынка. И если для крупных компаний, скорее всего, не составит большого труда соответствовать новым требованиям, то мелким и средним застройщикам сделать это будет достаточно сложно, поэтому мы прогнозируем, что их количество будет сокращаться. Также в №218-ФЗ прописаны требования и ограничения по привлечению средств дольщиков, займов, кредитов, контролю банков за расходованием средств со специальных счетов застройщиков, к большей их финансовой прозрачности и информационной открытости, что тоже повлияет на рынок. Поскольку мы напрямую связаны со строительством — участвуем во вводе жилья в эксплуатацию и постановке объектов недвижимости на кадастровый учет — то на нас эти перемены, конечно, тоже отразятся.

Но в ближайшие 2 года сокращения объемов ввода жилья ожидать не стоит, скорее наоборот. Ведь помимо уже имеющихся изменений в законодательстве есть поручение президента к 2020 году полностью отказаться от долевого строительства, заменить его механизмом проектного финансирования с использованием банков. Поэтому застройщики до 2020 года постараются ввести максимальное количество объектов по тем правилам, которые существуют сейчас. В дальнейшем мы прогнозируем снижение объемов ввода жилья и рост цен, поскольку застройщикам будет сложнее и дороже привлекать средства для своих проектов.

В 2017 году группа компаний «Региональное управление» поставила на учет около 2,5 млн м². Это достаточно большая доля рынка. В этом году мы ожидаем увеличения показателей ввода, поэтому будем наращивать объемы нашей работы. В то же время перед нами стоит задача по оптимизации внутренних процедур, производственных регламентов. Мы ведем постоянное общение с СРО и с представителями Росреестра, чтобы повысить качество деятельности кадастровых инженеров. Это необходимое условие работы на высококонкурентном рынке кадастровых услуг. Поскольку строительный рынок растет, то и спрос на кадастровые услуги — тоже, появляется много новых игроков на данном рынке. Но за эти годы удельная стоимость услуги упала, поэтому чтобы быть прибыльными, КПД нашей работы должен быть высоким.

Также на нашу сферу деятельности повлияет то, что с 1 марта 2018 года перестанет действовать упрощенный порядок регистрации индивидуальных жилых домов в соответствии с так называемой дачной амнистией. Поэтому в ближайшем месяце ожидается активизация владельцев домов, которые еще не зарегистрированы, и услуги кадастровых инженеров будут особенно востребованы.



КАРИНА ЭПИФАНЦЕВА,
юрист Апелляционного центра

Введение в закон о банкротстве понятия номинального руководителя значительно расширяет перечень субъектов, привлекаемых к субсидиарной ответственности. Теперь лица, фактически осуществлявшие управление компанией, тоже рискуют быть привлеченными к ответственности по ее долгам.

По состоянию на январь 2018 года уже можно смело говорить о значительном росте обращений, связанных с субсидиарной ответственностью. Общая тенденция такова, что теперь никто из предпринимателей не чувствует себя защищенным. К нам все чаще обращаются люди, формально никак не связанные с фактически контролируемыми ими лицами, но опасющиеся, что их вот-вот привлекут к субсидиарке. Однако мы не разделяем столь пессимистичных настроений клиентов. Ведь принять закон просто, но будет ли он работать на практике — это еще большой вопрос.

Очевидно, что перед юристами и судами стоит непростая задача: выработать стандарты доказывания фактического и номинального руководства бизнесом. В этой связи строго формализованный арбитражный процесс, состоящий преимущественно из исследования письменных доказательств, ждут большие перемены. Затаив дыхание юридическое сообщество ждет новую практику по субсидиарной ответственности.

В увеличении количества обращений сыграло роль и нововведение о возможности обратиться с заявлением о субсидиарной ответственности вне рамок дела о банкротстве. Ведение дела о банкротстве стоит недешево, к тому же нужно найти арбитражного управляющего, который согласится быть утвержденным в процедуре. Зачастую кредитор инициирует банкротство должника с единственной целью — «дотянуться» до директора или бенефициара. Теперь это можно сделать гораздо дешевле без прохождения предварительной процедуры наблюдения и оплаты вознаграждения управляющего.

Не спрашивайте, по ком звонит колокол... а своевременно обращайтесь к квалифицированным специалистам.



АЛЕКСАНДР ЗЕМЦОВ,
вице-президент ГК «Развитие»

В 2018 году мы ожидаем стабилизации экономики и возвращения объемов строительства к уровню 2012–2014 годов. В первую очередь это относится к промышленному и гражданскому строительству и реконструкции. Сейчас в Ленинградской области достаточно активно развивается промышленность. Мы знаем, что в настоящее время как с иностранными, так и с российскими инвесторами ведутся активные переговоры, которые, как мы надеемся, завершатся строительством новых предприятий. Наибольшие темпы роста показывает пищевая, химическая и аграрная промышленность. Это связано в первую очередь с тем, что продукция этих предприятий находит спрос не только внутри России, но и на внешних рынках, в частности в Индии и Китае. Главным фактором, способствующим развитию, является стабилизация курса валют — сырье закупается, как правило, импортное, и от курса сильно зависит рентабельность производства.

В то же время, несмотря на оптимистичные ожидания, в строительной сфере до сих пор ситуация остается нестабильной. Только в прошлом году, по данным экспертов, с рынка ушло более 2 тыс. компаний разного масштаба, и темпы уменьшения их численности сохраняются. Поэтому, чтобы не только сохранить свои позиции на этом рынке, но и успешно развиваться, необходимо постоянно повышать свою конкурентоспособность, которая определяется сейчас такими параметрами, как цена, качество и срок производства работ.

Например, строительная компания «Прайм» активно работает над сокращением себестоимости. Сейчас основная доля работ приходится на реконструкцию, а не на новое строительство. И до 90% материалов и оборудования, которые мы сейчас применяем, — российского производства. Именно импортозамещение является тем способом, который позволяет соответствовать ценовым ожиданиям заказчиков. Раньше, до кризиса, при монтаже различных систем до 70% используемых материалов были импортными.

Кроме того, в 2018 году специалисты Института современных строительных технологий планируют предложить рынку жилья инновационную технологию строительства, которая позволит сократить сроки и себестоимость проектов. В рамках изменений в ФЗ–214, ФЗ–218 именно срок реализации будет во многом определять экономику проекта. Сейчас мы в полную силу ведем разработку этой инновационной технологии. Конечно, первой реакцией застройщиков на нововведения было получить как можно больше разрешений на строительство, но задел быстро кончается. Поэтому только использование инновационных технологий позволит повысить привлекательность продукта и его конкурентоспособность.

В целом 2018 год будет однозначно сложнее предыдущего, но мы настроены оптимистично, так как видим решение вопроса, которое открывает дополнительные перспективы перед нашей компанией.



ИННА ВАВИЛОВА,
управляющий партнер адвокатского бюро
«Прайм Эдвайс Санкт-Петербург»

Пока ничего не свидетельствует о том, что 2018 год будет легче. Позитивных прогнозов на рост экономики нет, следовательно, не ждем и роста в сфере юридических услуг в целом по стране.

В 2018 году будет продолжаться рост так называемых конфликтных практик, связанных с банкротствами и реструктуризацией долгов, защитой бизнеса от налогового и уголовного преследования. Мне кажется, будет расти юридический ретейл, то есть обслуживание многочисленных мелких клиентов, физических лиц, включая ИЧП, за счет внедрения технологий, когда с помощью платформ и программ можно обслужить дешево по стандартным вопросам, но много клиентов и за счет этого заработать. В эти сегменты вкладывают не только такие крупные игроки рынка, как Сбербанк, но и небольшие стартапы.

Продолжается усиление внутренней конкуренции и формирование принципиально нового подхода к оказанию юридических услуг. Например, законопроект о концепции развития адвокатуры становится более компромиссным — расширены формы адвокатских образований, которые могут оказывать услуги, и сделан акцент на коммерческий характер профессиональной деятельности.

Законодательные инициативы в области регулирования крупных и заинтересованных сделок, деофшоризации, изменение законодательства о банкрутствах, в том числе о субсидиарной ответственности, новеллы наследственного права, третейская реформа — все меняется, но без независимых судов это не более чем хорошие (или не всегда хорошие) инициативы. Бизнесу требуются решения с оценкой не только правовых, но и финансовых, репутационных и прочих рисков, то есть комплексное бизнес-решение. Для этого нужно разбираться не только в праве, но и в экономике, менеджменте, технологиях. Это означает, что повышается роль хорошо слаженных команд, которые смогут решать такие комплексные задачи.

Экономика и политика, конечно, оказывают серьезное воздействие на развитие юридической отрасли. Но, если юридическое сообщество будет осознанно консолидироваться и вырабатывать единые подходы к тем задачам, которые перед ним стоят, оно может стать одним из факторов, который будет оказывать существенное влияние на развитие отрасли в правильном направлении, более того — на развитие общества в целом.

За год больших перемен не произойдет. Но если смотреть на десятилетний горизонт, то рынок юридических услуг будет кардинально другой. Вот только какой именно — никто сейчас точно не сможет сказать, слишком много переменных и факторов.

Какие бы ни были тренды на рынке, наши задачи прежние — иметь доверительные отношения с клиентами и эффективно работать.



АЛЕКСАНДР СМИРНОВ,
генеральный директор ООО «Мегаконсалт»

В этом году на рынке аутсорсинга учетных функций будут проследиваться два тренда. Первый заключается в том, что «легкие» клиенты, которым нужны шаблонные решения, скорее всего, уйдут или их число заметно снизится. Благодаря стремительному развитию технологий уже сейчас некоторые виды отчетности формируются и сдаются автоматически, без бухгалтера. Однако такие сервисы в большинстве случаев подходят только компаниям на упрощенной системе налогообложения с «доходами», принятыми за объект исчисления налога.

С другой стороны, останутся те клиенты, у которых возникают потребности не только в решении рутинных задач, связанных с бухгалтерским учетом, расчетом зарплат и кадрами, но и в новых решениях, принятых и реализованных оперативно.

И тут встает вопрос о времени как самом дорогим ресурсе. Ранее, обращаясь в аутсорсинговую компанию, клиент чаще всего хотел сэкономить деньги и разгрузить штатных сотрудников. Сейчас с потребностью в партнере, который будет оперативно реагировать на изменения во внешней среде и способствовать решению задач, возникающих в процессе развития бизнеса, к нам приходят как крепко стоящие на ногах компании, так и начинающие предприниматели.

Поэтому есть ощущение, что с рынка уйдут дилетанты и останутся только самые экспертные игроки. Ведение бухгалтерского учета уже сейчас доступно во многих банках как дополнительный сервис, а значит, нет нужды переплачивать, если эти услуги отвечают потребностям и масштабу бизнеса.

Компании, которые будут обращаться за услугами аутсорсинга бухгалтерских услуг в 2018 году, нуждаются не только в профессиональном ведении учета и страховке от штрафных санкций со стороны налоговой, но и в готовности оператора услуг не тормозить развитие бизнеса.

Цифровые технологии все более и более меняют привычный уклад жизни и многие отрасли экономики. Однако в ближайшем будущем вряд ли компьютер сможет полноценно заменить профессионального сотрудника с большим опытом работы. Будущее за теми, кто не стоит на месте, учится и постоянно развивается.

Расскажу вам историю: перед Новым годом я был на школьном собрании у младшего сына и услышал об озабоченности некоторых педагогов тем, что скоро детей не будут учить писать. Звучит дико? Если бы, уже сейчас учителя просят печатать домашние задания и отправлять их на почту для проверки. В университетах эта практика существует уже не первый год и вот добралась и до школ. Умение печатать становится жизненно необходимым, а писать — постепенно отмирает.

Возможно, однажды профессия бухгалтера исчезнет и все операции хозяйственной деятельности компаний будут фиксироваться в электронном формате и автоматически проверяться налоговыми органами, но в 2018 году лучше довериться профессионалам своего дела и не терять время, которое вы можете посвятить развитию своего бизнеса.



АСЯ ЛЕВНЕВА,
директор департамента по маркетингу и продажам
ЗАО «Балтийская жемчужина»

В прошлом году ажиотажного спроса на жилье не было, не ожидаем мы его и в 2018 году. Поэтому конкуренция между проектами обостряется. Тем более что покупатель с каждым годом становится все более взыскательным, требовательным. Он стал подкованным юридически.

При этом значительно вырос срок принятия решения: сейчас сделка может длиться до полугода, особенно если это цепочка сделок, в которую входит и продажа квартиры на вторичном рынке. Это заставляет застройщиков увеличивать рекламные бюджеты, использовать новые маркетинговые инструменты, чтобы привлечь покупателя. Например, при покупке готовой квартиры в любом нашем объекте мы дарим место в паркинге или кладовую.

В целом на рынке жилья отмечается стагнация, что не мешает расти продажам в отдельных, наиболее качественных объектах. Например, еще несколько лет назад мы опасались, как рынок будет воспринимать продажу премиальной, элитной недвижимости в Красносельском районе, но сейчас понятно, что мы приняли правильное решение. Тем более что в этой части города конкурентов в классах комфорт плюс и выше у нас нет.

В прошлом году мы приняли важное для компании решение об активном освоении северной территории. Мы начали проектирование новых жилых кварталов в северной части по плану, и в скором времени территория на берегу Финского залива будет активно осваиваться.

На севере нам предстоит большая работа. Весной мы начнем строительство детского сада на 90 мест. Это будет наш седьмой объект социального строительства, в микрорайоне уже построены четыре детских сада и две школы с бассейнами. Все четыре квартала, которые планируются построить, также находятся в стадии проектирования.

Первым из них мы начнем строить квартал класса комфорт «Жемчужный каскад» общей площадью 60 тыс. м², где будут дома высотой пять и 22 этажа. Важно и то, что инженерная инфраструктура в северной части «Балтийской жемчужины» — дороги, сети, берегоукрепление каналов и Финского залива — традиционно опережает строительство домов.

Когда мы начинали работу в 2005 году, то перед нами открывались большие возможности. И спустя 12 лет мы все так же смотрим на перспективу и видим новые горизонты. У нас правильная квартирография — большие метражи, мало квартир на лестничных площадках, высокие потолки. И территория, которую мы осваиваем, говорила изначально о том, что мы можем работать на перспективу. Наш проект вполне можно назвать Петербургом в миниатюре: здесь есть вода, историческое наследие, набережные и мосты — все говорит о том, что мы можем себя так позиционировать. Поэтому мы смело и позитивно смотрим в завтрашний день.